

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия»
протокол от 18.01.2017 № 3

УТВЕРЖДЕНО приказом
ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия»
от 18.01.2017 № 18/1

**Положение о внутренней системе оценки качества образования
в Государственном автономном учреждении дополнительного
образования Мурманской области «Мурманский областной центр
дополнительного образования «Лапландия»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Государственном автономном учреждении дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия» (далее – Учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию содержания процедур контроля и оценки качества образования, а также общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 20.04.2016 № 801 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования»;

– Уставом Учреждения.

1.3. Система оценки качества образования в Учреждении представляет собой совокупность организационных структур, правил и диагностических процедур, обеспечивающих оценку образовательных достижений учащихся, эффективности реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества дополнительного образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Учреждения являются: органы управления Учреждением, педагогические работники, учащиеся и их родители.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащихся, выражающая степень их соответствия потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы контроля образовательного процесса внутри Учреждения;
- лицензирования;
- оценки соответствия качества оказываемых государственных услуг утвержденным областным стандартам качества оказания государственных услуг.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация учащихся;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учреждения;
- посещение занятий и организационно-массовых мероприятий, проводимых в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение, обработка, интерпретация и распространение объективной информации о качестве образования в Учреждении для принятия решений по достижению высокого качества образования и совершенствования системы управления качеством образования.

2.2. Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основную цель оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- содействие повышению квалификации педагогов дополнительного образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся;
- содействие определению эффективности работы педагогов дополнительного образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Учреждении;
- расширение общественного участия в управлении образовательной деятельностью в Учреждении.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов дополнительного образования в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога дополнительного образования;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимозависимости;
- открытости процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой качества образования в Учреждении и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет, методический совет, учебно-методический отдел.

3.2. Администрация образовательной организации:

- принимает локальные акты, регулирующие функционирование внутренней системы оценки качества образования и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует проведение оценки качества образования и анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно–аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Методический совет:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников Учреждения, развитию их творческих инициатив;
- инициирует и участвует в организации конкурсов дополнительных общеобразовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий.

3.4. Учебно-методический отдел:

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дополнительного образования Учреждения;
- осуществляет мониторинг содержания и результатов аттестации учащихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.5. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в обсуждении качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Учреждении;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов учащихся;
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных общеобразовательных программ, принятых в Учреждении, условия их реализации;
- профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

4.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется по нижеперечисленным критериям, которые при необходимости могут корректироваться.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию учащихся;
- внутренние мониторинговые исследования качества знаний учащихся;
- результативность участия в мероприятиях различного уровня.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащенность аудиторий современной материально-технической базой;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку открытости образовательной организации для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ:

- своевременное внесение изменений в программы и переутверждение программ на Методическом Совете Учреждения;
- результативность участия дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в конкурсах дополнительных общеобразовательных программ;
- качество планирования воспитательной работы.

4.4.4. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- своевременное прохождение аттестации педагогами дополнительного образования;
- наличие квалификационной категории;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- представление своего опыта на методических мероприятиях.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.6. Внутренняя оценка качества образования проводится по мере необходимости принятия решений по совершенствованию системы управления качеством образования.

4.7. Результаты внутренней оценки качества образования в Учреждении должны быть оформлены в виде аналитической справки, заслушиваемой на заседании Педагогического Совета Учреждения или Совета Учреждения.

4.8. По итогам проведения внутренней оценки качества образования в Учреждении определяются имеющиеся проблемы в организации учебной деятельности, принимаются соответствующие управленческие решения.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется через предоставление информации основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения.
