

«Утверждаю»
Директор
ГАОУ МО «ЦО «Лапландия»

_____ С.В. Кулаков
Приказ учреждения от
« 07 » октября 2025 г. № 1088

Порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам в учреждении

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам в учреждении (далее – Порядок) регламентирует предоставление платных образовательных услуг в учреждении.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями от 31 июля 2025 года, Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», Уставом учреждения, локальными актами Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- **«платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор);

- **«заказчик»** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **«образовательная программа»** – дополнительная профессиональная или дополнительная общеобразовательная программа;
- **«исполнитель»** – Учреждение;
- **«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора об образовании (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора об образовании, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

1.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного образования детей и взрослых и программам дополнительного профессионального образования.

1.6. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения личных образовательных потребностей граждан или заказчика на основании договоров об образовании (далее – договоры).

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации.

1.8. Учреждение обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Учреждение предоставляет также иные виды платных образовательных услуг в соответствии с Уставом Учреждения, не требующие лицензирования, не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.

1.10. Отказ заказчика от предлагаемых ему Учреждением дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договором, не может быть причиной изменения объёма и условий, уже предоставляемых ему Учреждением по ранее заключённому договору.

1.11. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых Учреждением, устанавливается им самостоятельно с учётом действующего законодательства Российской Федерации и Мурманской области, утверждается приказом директора Учреждения на учебный год.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Учреждение обеспечивает открытость и доступность информации о себе, оказываемых им платных образовательных услугах в объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1, с изменениями и дополнениями от 31 июля 2025 года «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику и (или) обучающемуся достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора платной образовательной услуги.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способы доведения информации до заказчика (обучающегося):

- информация на официальном сайте Учреждения;
- информация на стендах Учреждения;
- объявления (размещенные в СМИ, в сети Интернет и т.д.);
- буклеты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учреждения и (или) его структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги, режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и наименование органа, ее выдавшего;
- вид, уровень, направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и их стоимость;
- порядок приёма и требования, предъявляемые к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения (при наличии);
- иную информацию, которая размещается, публикуется по решению Учреждения и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Учреждение обеспечивает открытость и доступность заказчику (обучающемуся) для ознакомления со следующими документами:

- уставом Учреждения, положениями о структурных подразделениях, настоящим Порядком, учебной документацией, локальными нормативными актами Учреждения, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в Учреждении, права и обязанности обучающихся;
- образцами (формами) договоров;
- разработанными и утвержденными образовательными программами;
- иными документами, относящимися к договору и соответствующей платной образовательной услуге.

3. Порядок заключения договоров и оплата платных образовательных услуг

3.1. Для предоставления платных образовательных услуг Учреждение изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

3.2. До начала реализации образовательных программ Учреждение разрабатывает и утверждает в установленном порядке:

- учебный план;

- образовательные программы;
- перечень платных образовательных услуг (программ); □ расчеты стоимости учебного часа и стоимость обучения;
- формы договоров платных образовательных услуг.

3.3. Предоставление платных образовательных услуг оформляется с заказчиком (обучающимся) договором.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения (исполнителя);
- место нахождения Учреждения (исполнителя);
- наименование и (или) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося (при наличии);
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося (при наличии);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору (при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость платных образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы
- (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее – Поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора.

3.7. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых передается заказчику, а другой находится у исполнителя.

3.8. Оплата за платные образовательные услуги производится в рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в договоре.

3.9. Передача наличных денежных средств лицам, непосредственно реализующим образовательную программу, и (или) работникам Учреждения запрещена.

3.10. Заказчик или обучающийся обязан предоставить исполнителю документ (копию документа), подтверждающий оплату платной образовательной услуги в соответствии с договором.

3.11. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору для детей, проживающих в малоимущих семьях, для детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для детей из многодетных семей, для детей – сирот и детей – инвалидов.

3.12. Для получения права на снижение утверждённой стоимости платных образовательных услуг категориям получателей, указанных в п. 3.11., до заключения договора необходимо предоставить следующие документы:

- заявление на имя руководителя Учреждения об использовании права на снижение стоимости платных образовательных услуг;
- копию документа, удостоверяющего личность заявителя;
- копию свидетельства о рождении ребёнка (для многодетных семей);
- копии свидетельств о рождении на всех детей);
- копию справки о признании гражданина (семьи) малоимущим (малоимущей);
- неработающие граждане – копию трудовой книжки, справку из центра занятости населения;

– другие документы, подтверждающие нахождение в трудной жизненной ситуации.

3.13. Право на снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется не более чем на 10% стоимости услуги при выполнении условий, указанных в п. 3.11. и 3.12. настоящего Порядка.

3.14. Право на снижение стоимости платных образовательных услуг предоставляется один раз и на весь период действия договора.

3.15. Договоры с заказчиками и (или) обучающимися и документы об оплате платных образовательных услуг хранятся в бухгалтерии Учреждения в течение пяти лет. Перечень платных образовательных услуг и расчёт их стоимости – в течение трёх лет.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. Учреждение обеспечивает обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

4.2. Образовательная деятельность по образовательным программам регламентируется локальными нормативными актами Учреждения, размещенными на сайте.

4.3. Ответственность за организацию и качество оказания платных образовательных услуг, за содержание утверждённых образовательных программ несёт Учреждение и персонально педагогический работник, принимающий участие в реализации платных образовательных услуг.

4.4. Обучающиеся на условиях заключённого договора имеют равные права и обязанности с обучающимися, финансовое обеспечение которых осуществляется за счёт бюджетных ассигнований бюджета Мурманской области.

4.5. Претензии и споры, возникшие между исполнителем и заказчиком, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

– безвозмездного оказания платных образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.9. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе потребовать по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.10. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.11. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приёма, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
-