

Министерство образования и науки Мурманской области  
Государственное автономное учреждение дополнительного образования  
Мурманской области  
«Мурманский областной центр дополнительного образования  
«Лапландия»

**ПРИНЯТА**

методическим советом

Протокол

от 12.05.2021 № 37

Председатель  А.Ю. Решетова

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом ГАУДО МО

«МОЦДО «Лапландия»

от 12.05.2021 № 196

И.о. директора  Д.С. Рязанов

**СОГЛАСОВАНО**

Директор ГОБУ МО

«Центр психолого-педагогической и  
медицинской и социальной помощи»

 М.Я. Майкович

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ  
«Областная школа волонтеров»**

**Возраст учащихся: 13-17 лет**

**Срок реализации программы: 2 года**

**Составители:**

**Шептуха Любовь Александровна,**

заведующий отделом

гражданско-патриотического

воспитания и социальных инициатив

**Плиски Александра Владимировна,**

педагог-психолог ГОБУ МО ЦППМС-помощи

**Мальшева Ирина Сергеевна,**

педагог-психолог ГОБУ МО ЦППМС-помощи

Мурманск

2021

## Пояснительная записка

**Направленность программы** – социально-гуманитарная

**Уровень усвоения программы** - базовый

Программа разработана в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

- Образовательным стандартом подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. – Барнаул: АлтГПУ, 2018.

Нормативно-правовой базой, на которой основана деятельность добровольческих объединений и организаций в Российской Федерации, являются следующие документы: Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», Указ Президента Российской Федерации от 29 октября 2015 г. № 536 «О создании Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников», приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 12.02.2016 № 236 «Об утверждении Комплекса мер, направленных на совершенствование работы по профилактике безнадзорности и правонарушений обучающихся образовательных организаций и воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Мурманской области»;

### **Актуальность, педагогическая целесообразность реализации программы**

Воспитание конкурентоспособного, инициативного и активного подрастающего поколения является одной из основных стратегических задач развития нашего государства. В Концепции модернизации российского образования подчеркивается, что «развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способны к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладают развитым чувством ответственности за судьбу страны». В связи с этим особую актуальность приобретает проблема развития социальной активности молодежи. В этом смысле молодежь является определителем прогресса страны и общества. Залогом будущего успеха России являются инициатива молодежи, стремление к переменам к лучшему, упорство в достижении поставленных целей через активное участие подрастающего поколения в жизни общества, выдвижение своих идей и стремление к их реализации. Современный процесс воспитания должен носить инновационный характер и удовлетворять интересам молодёжи, родителей, общества, государства. С этой точки зрения организация волонтерского движения имеет большой воспитательный потенциал, что находит свое отражение в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, где отмечается, что важно «привлекать детей к участию в социально значимых познавательных, творческих, культурных, краеведческих, спортивных и благотворительных

проектах». Программа «Областная школа волонтера» является актуальной, т.к. ориентирована на формирование социально активной личности, воспитание социальной компетентности, социальную адаптацию, повышение уровня готовности учащихся к взаимодействию.

Участниками проекта являются учащиеся Мурманска и Мурманской области. Очно-заочный формат программы позволяет обучаться ребятам из различных муниципалитетов области. Учащиеся принимают участие в областных мероприятиях и проектах в качестве волонтеров и получают необходимый социальный опыт в сфере добровольчества, выходя за рамки своих образовательных организаций и муниципалитетов. Благодаря этому осуществляется совместная работа и взаимодействие с ведущими волонтерскими организациями и специалистами региона, учащиеся обмениваются опытом в формате «равный-равному», знакомятся с основными тенденциями развития волонтерского движения в области и за ее пределами.

## Цели и задачи программы

Цель: создание условий для развития активной гражданской позиции учащихся и формирования ключевых компетенций в сфере добровольческой деятельности.

### *Задачи 1 года обучения:*

#### *Обучающие:*

- обучение учащихся знаниям и умениям, необходимым для участия в волонтерской деятельности;
- знакомство с историей и существующей практикой реализации социально-значимых проектов волонтерской деятельности;
- обучение основным способам организации социально-значимой деятельности в сфере добровольчества;
- обучение современным технологиям, используемым в сфере добровольчества.

#### *Развивающие:*

- развитие у учащихся способность к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развитие коммуникативных навыков, лидерские качества, организаторские способности;
- развитие творческих способностей, потребность в саморазвитии.

#### *Воспитательные:*

- формирование положительного отношения молодежи к добровольческой деятельности;
- воспитание чувства коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу;
- формирование готовности к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.

### *Задачи 2 года обучения:*

#### *Обучающие:*

- ознакомление и обучение учащихся с организацией работы с различными категориями людей;
- ознакомление и обучение со спецификой проведения мероприятий для людей с ОВЗ;
- обучение основным способам организации социально-значимой деятельности и технологии их осуществления (целеполагание, планирование, реализация, анализ и оценка достигнутых результатов);

#### *Развивающие:*

- развитие у учащихся способности к личностному самоопределению и творческой самореализации;
- развитие коммуникативных навыков, лидерских качества, организаторских способностей;
- развивать творческие способности, потребность в саморазвитии;
- расширение опыта общения, развития навыков взаимодействия с различными категориями людей;
- развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности;
- расширение навыков работы с информацией.

#### *Воспитательные:*

- воспитание чувство коллективизма, готовности безвозмездно, бескорыстно служить обществу;
- формирование готовности к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности.
- формировать положительное отношение молодежи к добровольческой деятельности.

Программа предполагает комплексное изучение деятельности волонтеров, не ограниченное каким-то одним направлением. Такой подход позволяет учащимся получить

определенный опыт по организации социально значимой деятельности, формированию социальных компетенций.

Реализация программы предполагает сетевое взаимодействие с социальными партнерами:

- ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», использование кадрового ресурса в рамках реализации модуля «Лидерство и волонтерство»;

- ФБГОУ МО «Мурманский арктический государственный университет», использование кадрового ресурса в рамках реализации модуля «Технологии социального проектирования».

Так же в рамках обучения по программе «Областная школа волонтеров» предполагается привлечение специалистов ГОАУЗ «Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи», представителей МР ООО «Российский Красный крест», представителей Регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», общественной организации «Природа и молодежь», ЧУСО «Социальный центр-SOS Мурманск, психологического центра «Здесь и теперь», МБУ ДО г. Мурманска Центр профессиональной ориентации "ПрофСтарт" и др.

**Адресат программы** – программа предназначена для учащихся образовательных организаций Мурманской области, являющиеся членами (представителями) волонтерских объединений (групп) образовательных организаций.

Возраст обучающихся - 13-17 лет, набор в группу свободный, состав постоянный.

**Зачисление в группу** осуществляется от ОО под руководством куратора (руководителя) волонтерского объединения, являющиеся членами волонтерских объединений в своих образовательных организациях.

**Объем программы** – программа рассчитана на 72 часа.

**Форма организации образовательного процесса** – очно-заочные групповые занятия с применением дистанционного обучения. Очные сессии проходят на базе ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия» и сопровождение и прибытие (приезд) обучающихся от образовательной организации осуществляется под руководством куратора (руководителя) волонтерского объединения.

**Виды занятий** - тренинговые занятия, проектная деятельность, практические занятия, мастер-классы, представление проектов, творческие отчеты.

**Срок освоения программы** – 2 года.

**Режим занятий** – программа предусматривает 36 часов на заочном этапе в соответствии с календарным учебным графиком, 36 часов в рамках очных сессии и участия в мероприятиях в качестве волонтера в течение года по различным направлениям, продолжительность сессий - 5-6 часов в соответствии с календарным учебным графиком. Очные сессии организуются на базе центра ГАУДО МО «МОЦДО «Лапландия», участие обучающихся в сессии осуществляется организованной группой под руководством руководителя волонтерского объединения (группы).

**Наполняемость группы** – 20-30 человек.

**Планируемые результаты:**

**1 года обучения**

**Предметные:****учащиеся будут:**

- иметь представления об истоках волонтерского движения и современных практиках волонтерской деятельности;
- знать основные понятия в сфере волонтерской деятельности;
- знать основные формы и виды волонтерской деятельности;
- владеть навыками социального проектирования;
- уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера.

**Метапредметные:****учащиеся будут:**

- уметь работать с различной информацией (структурирование, критическая оценка и интерпретация);
- уметь определять способы, действия для решения выявленной проблемы;
- уметь применять речевые средства для решения различных коммуникативных задач;
- использовать и применять на практике приемы коммуникативного общения, в том числе, с использованием ИКТ;
- уметь формулировать собственное мнение;
- уметь применять приемы бесконфликтного общения;
- уметь работать в группе, устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности.

**Личностные:****у учащихся:**

- будет сформирована мотивация к участию в волонтерской деятельности;
- будет сформировано позитивное отношение к базовым ценностям волонтерской деятельности, социализация личности;
- развитие самоконтроля, коррекция.

**Результаты 2 года обучения****Предметные результаты**

Учащиеся будут:

- знать особенности организации работы с людьми разных категорий;
- знать основные формы и виды волонтерской деятельности и применять их на практике;
- иметь представление о социальном проектировании как эффективном способе осуществления волонтерской деятельности;
- уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера;
- выступать в роли организатора дел различной направленности.

**Метапредметные результаты**

- поиск и выделение необходимой информации, ее структурирование, критическая оценка и интерпретация;
- определение способов, действий для решения выявленной проблемы;
- формирование навыков планирования и самоанализа;
- применение и использование в своей деятельности современных технологий.

**Личностные результаты:**

- мотивация к участию в волонтерской деятельности;
- позитивное отношение к базовым ценностям волонтерской деятельности;
- жизненное самоопределение личности;
- владеть навыками поведения в конфликтной ситуации;
- проявлять лидерские качества.

**Коммуникативные:**

- использование речевых средств для решения различных коммуникативных задач;
- владение монологической и диалогической формами коммуникаций, используя, в том числе, инструменты ИКТ;
- умение формулировать собственное мнение;
- владеть навыками конструктивного общения;
- умение работать в группе, эффективно сотрудничать и способствовать продуктивной совместной деятельности, организовывать командную работу

**Регулятивные действия:**

- формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция.

Реализация программы предполагает сочетание коллективной, групповой и индивидуальной работы. Эффективность занятий в значительной степени определяется применением разнообразных методов обучения: объяснительно-иллюстративный метод, репродуктивный метод, метод проблемного изложения, частично-поисковый, или эвристический метод.

**Формы реализации программы.**

Программа предусматривает различные **формы** образовательной деятельности:

- лекции;
- тренинговые занятия;
- акции;
- практические занятия;
- творческие отчеты;
- проектная деятельность;
- квест;
- игры, фестивали;
- изготовление буклетов, листовок;
- мастер-классы;
- мини-конференция

**Формы подведения итогов**

Проведение мероприятий по различным направлениям, творческий отчет, тесты, анализ результатов, участие в конкурсных мероприятиях, проведение мероприятий в форматах волонтерской деятельности.

**Содержание программы 1 года обучения  
Учебный план**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
<b>Модуль «Основы волонтерской деятельности»</b>					
1.	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.	5	2	3	Самостоятельная практическая работа.
2.	Основы волонтерской деятельности	5	2	3	Тест
3.	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности	5	1	4	Творческий отчет учащихся
4.	Организация волонтерской команды	5	2	3	Презентация
5.	Проведение мероприятий в выбранном формате	10	4	6	Творческий отчет учащихся
6.	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества	6	2	4	Представление творческих работ
	<b>ИТОГО:</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	
<b>Модуль «Лидерство и волонтерство»</b>					
1.	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды.	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование, анкетирование
2.	Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения практикумов, собеседование Анализ проведения мероприятий в выбранном формате
4.	Формирование коммуникативной компетентности	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
5.	Формирование коммуникативных навыков Барьеры межличностного общения	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование

6.	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения практикумов
		<b>18</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	
<b>Модуль «Технологии социального проектирования»</b>					
1.	Социальное проектирование, его значение, виды	3	1,5	1,5	
2.	Знакомство с социальным проектированием	12	6	6	Практикум, кейс-задания
3.	Представление проекта	3	-	3	Презентация
		<b>18</b>	<b>7,5</b>	<b>10,5</b>	
	<b>Всего по программе</b>	<b>72</b>	<b>26,5</b>	<b>45,5</b>	

**Содержание программы 2 года обучения**  
**Учебный план**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	Творческая работа
2.	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	Самостоятельная работа
3.	Современные технологии в работе волонтера	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
	Игровые технологии	3	1	2	Практикум кейсовые задания
	Информационные технологии	3	1	2	Практикум кейсовые задания
4.	Социально-психологическая подготовка волонтера	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
	Организация работы с разными категориями граждан	3	1	2	Творческий отчет
	Личностное развитие. Лидерство в волонтерском объединении	3	1	2	Тест

5.	Организация работы волонтера на мероприятиях	6	2	4	Самостоятельная работа Анализ
6.	Проведение мероприятий в выбранном формате	10	4	6	Творческий отчет
	ИТОГО:	36	14	22	
<b>Модуль «Лидерство и волонтерство»</b>					
1.	Социально-психологическая подготовка волонтера. Командообразование.	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование, анкетирование
2.	Лидерство	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения практикумов, собеседование
3.	Бесконфликтное общение	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
4.	Формирование навыков общения с различными категориями населения	2	-	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
5.	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ.	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
6.	Профилактика, формы, виды профилактики. Формы проведения профилактических мероприятий	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения тренингов, собеседование
		18	4	14	
<b>Модуль «Технологии социального проектирования»</b>					
1.	Современные технологии в работе волонтера в различных направлениях	4,5	1,5	3	Наблюдение в процессе проведения

					практикумов, мастер-классов, собеседование
2.	Деловые партнеры проекта	3	1	2	Игра
3.	Продвижение проекта	3	1	2	Практикум
4.	Самоанализ работы над проектом	3	1	2	Наблюдение в процессе проведения практикумов, мастер-классов, собеседование Анализ проведения мероприятий в выбранном формате
5.	Мини-конференция «Я - доброволец»	4,5	-	4,5	Творческий отчет Анализ результатов
		18	4,5	13,5	
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>24,6</b>	<b>47,5</b>	

## **Содержание учебно-тематического плана 1 года обучения Модуль «Основы волонтерской деятельности» (36 часов)**

### **1. Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера. Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера (3 часа)**

**Теория (2 час):** правовые аспекты деятельности волонтера. Определение прав и обязанностей добровольцев. Федеральные проекты и программы по волонтерству. Основы волонтерской деятельности: базовые ценности, цели и задачи и пр. Понятие «волонтер». Мотивация волонтера. Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера.

**Практика (3 часа):** диагностика к мотивации волонтерской деятельности; диагностика способностей и интересов обучающихся. Эссе «Что значит быть волонтером?», «Нужны ли волонтеры в 21 веке?».

### **2. Основы волонтерской деятельности (5 часов)**

**Теория (2 часа):** Общекультурные, психологические, специальные компетенции. Этические основы добровольчества. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности. Законодательные и нормативные акты, регламентирующие добровольческую деятельность. Применение волонтером правовых актов. Культура поведения волонтера.

**Практика (3 час):** разбор и решение ситуационных задач.

### **3. Знакомство с субъектами волонтерской деятельности (5 часов)**

**Теория (1 часа):** Знакомство с субъектами, осуществляющими организацию добровольческой деятельности (муниципальные, школьные), календарь мероприятий.

**Практика (4 часа):** Творческий отчет учащихся о деятельности волонтерских организаций на местном уровне (муниципальном, школьном).

### **4. Организация волонтерской команды (5 часов)**

**Теория (2 часа):** Командообразование. Способы организации волонтерской команды. Механизмы организации деятельности волонтеров. Лидерство.

**Практика (3 часа):** Работа по организации волонтерской команды в образовательной организации. Творческий отчет, презентация.

### **5. Проведение мероприятий в выбранном формате (10 часов).**

**Теория (4 часа):** Подготовка материалов для проведения мероприятий (игры, акции, ролики социальной рекламы). Тайм-менеджмент. Работа с положениями о проведении мероприятий, распределение функциональных обязанностей.

**Практика (6 часов):** Проведение мероприятий в выбранном формате. Презентация (творческий отчет), собеседование.

**6. Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества (6 часов)**

**Теория (2 час):** Ознакомление с Положениями о проведении конкурсных мероприятий. Консультации.

**Практика (4 часа):** Подготовка конкурсных материалов согласно Положения о проведении конкурсных мероприятий. Представление конкурсных материалов в адрес организационного комитета.

## Модуль «Лидерство и волонтерство» ( 18 часов)

### 1. Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды (4,5 часа).

**Теория** (1,5 часа): Психология личности волонтера. Формирование у подростков представления о компетентности в общении, способах развития коммуникативной грамотности, параметрах конструктивного общения. Волонтерская деятельность (индивидуальная, в составе объединения и группы, волонтерские организации). Вводный инструктаж.

**Практика** (3 часа): проведение тренингов и практических занятий «Люди к людям», модели изменения поведения «Знаю – Могу – Хочу – Буду» и др.

### 2. Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности (3 часа).

**Теория** (1 час): особенности форм организации деятельности волонтеров. Социально-значимые акции и проекты. Эффективные приемы взаимодействия; структурные элементы; упражнения; трудности; способы оценки эффективности.

**Практика** (2 часа): мастер-классы по технологии проведения мероприятий: «Волонтерская акция»: подготовка, организация, проведение, анализ; «Квест»: разработка маршрута; планирование заданий на остановках; мотивация интереса участников. «Флеш \_ моб»: виды; принципы; правила.

### 3. Формирование коммуникативной компетентности (3 часа).

**Теория (1 час):** усвоение подростками психологических закономерностей поведения, механизмы и эффективные способы межличностного взаимодействия, позволяющих управлять коммуникативной ситуацией.

**Практика (3 часа):** проведение практикума, игровых ситуаций, направленные на формирование и развитие навыков конструктивного общения .

### 4. Формирование коммуникативных навыков. Барьеры межличностного общения (3 часа).

**Теория (1 час):** усвоение подростками психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия, позволяющих управлять коммуникативной ситуацией.

**Практика (2 часа):** проведение тренинговых занятий и практикума с представителями организаций социальных партнеров, упражнения «Да-Нет», «Я-высказывание» и др.

### 4. Формирование коммуникативных навыков. Навыки публичных выступлений (4,5 часа).

**Теория (1,5 часа ):** формирование навыков поведения перед аудиторией. Ознакомление с базовыми знаниями выступления перед аудиторией. Ораторское искусство, его особенности.

**Практика (3 часа):** проведение практикума «Как мне комфортнее общаться» и др.

### **Модуль «Технологии социального проектирования»**

#### **1. Социальное проектирование, его значение, виды проектов (3 часа)**

**Теория (1,5):** технология социального проектирования. Выявление актуальных проблем в молодежной среде и обществе. Ресурсное обеспечение социальных проектов. Мониторинг и оценка волонтерской деятельности.

**Практика (1,5 часа):** работа в группах, обмен опытом работы над проектом, основные проблемы.

#### **2. Знакомство с социальным проектированием (12 часов).**

**Теория (6 часов):** обоснование проекта, этапы работы над проектом, планирование, методы работы над проектом. Виды проектов. Продукт проекта. Выбор технологий при реализации проекта.

**Практика (6 часов):** мастер-класс, кейс-задания, практикумы.

#### **3. Представление и защита проекта**

**Практика (3 часа):** презентация проектов, выставка.

### **Содержание учебного плана 2 года обучения**

#### **Модуль «Основы волонтерской деятельности» (36 часов)**

##### **1. Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности личности (2 часа)**

**Теория (1 час):** влияние волонтерской деятельности на молодежь. Роль волонтерства в личном развитии волонтера. Выражение гражданской позиции. Социальное взаимодействие. Реализация творческого потенциала. Управление волонтерской деятельностью. Функции управления: планирование, организация. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Критерии и показатели результативности волонтерской работы. Ознакомление с единой информационной системой «Добровольцы России», образовательным проектом «Всероссийская школа гражданской активности», направленным на развитие и популяризацию добровольческой (волонтерской) деятельности среди обучающихся образовательных организаций общего образования.

**Практика (1 час):** творческая работа (эссе) «Почему я – доброволец», «Значение волонтерства в моей жизни», творческий отчет «Я и мое объединение».

##### **2. Конкурсные и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества (6 часов)**

**Теория (3 часа):** ознакомление с Положениями о проведении мероприятий гражданско-патриотической, художественной, экологической и профилактической направленностей и др. Консультация. Планирование участия в мероприятиях.

**Практика (3 часа):** самостоятельная работа по изучению положений, инструкций проведения. Подготовка материалов мероприятий.

##### **3. Современные технологии в работе волонтера (6 часов)**

**Теория (2 часа):** игровые технологии (познавательные игры, технология проведения, моделирование; игровая программа: понятие, разработка и проведение игровых программ, распределение ролей). Информационные технологии. Буклет, плакат. Принципы создания и оформления. Новостная статья (структура, пресс-релиз, пост-релиз). Социальный видеоролик (работа над созданием видеоролика, требования, особенности).

**Практика (4 часа):** практикум, выполнение кейс-заданий по предложенным технологиям.

#### **4. Социально-психологическая подготовка волонтера (6 часов)**

**Теория (2 часа):** организация работы с разными категориями граждан. Особенности работы с младшими школьниками. Подростковый возраст и его особенности. Психологические особенности людей пожилого возраста. Особенности работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Личностное развитие. Лидерство в волонтерском объединении.

**Практика (4 часа):** творческий отчет о мероприятии. Анализ проведенного мероприятия. Тест самооценки личности (Демо-Рубинштейн), эссе «Лидерство как перспектива новых стартов», «Мое представление о лидерстве».

#### **5. Организация работы волонтера на мероприятии (6 часов)**

**Теория (2 часа):** разновидности волонтерской деятельности на мероприятии. Виды и формы работы волонтера на мероприятии. Распределение ролей. Подготовительная, организационная работа волонтера.

**Практика (4 часа):** анализ мероприятия, разработка инструкции действий волонтера к мероприятию.

#### **6. Проведение мероприятий в выбранном формате (10 часов)**

**Теория (4 часа):** Подготовка материалов к мероприятию (раздаточный материал, оформление, атрибутика, разработка заданий, игр, акций, упражнений, проектов и т.п.).

**Практика (6 часов):** проведение мероприятия, творческий отчет проведенного мероприятия. Анализ проведения. Самоанализ.

### **Модуль «Лидерство и волонтерство» (18 часов)**

#### **1. Социально-психологическая подготовка волонтера. Командообразование (4,5 часа)**

**Теория (1,5 часа):** социальная адаптация, преодоление сложных ситуаций, психологическая поддержка, саморегуляция, стрессоустойчивость. Знакомство с техниками по саморегуляциям. Организационное поведение.

**Практика (3 часа):** тренинговые занятия, направленные на саморегуляцию, стрессоустойчивость.

#### **2. Лидерство (2 часа)**

**Теория:** лидерство в волонтерском объединении. Качество лидера. Типы лидерства. Развитие лидерских качеств.

**Практика (2 часа):** тренинг по развитию лидерских качеств.

#### **4. Бесконфликтное общение (2 часа)**

**Теория:** Бесконфликтное общение. Взаимопомощь. Медиация. Способы решения конфликтных ситуаций.

**Практика (2 часа):** тренинговые занятия на сплочение коллектива и навыкам командного взаимодействия.

#### **5. Формирование навыков общения с различными категориями населения (2 часа)**

**Теория:** коммуникативные барьеры, их преодоление, коммуникационное взаимодействие. Ознакомление участников с эффективными приемами общения с представителями разных возрастных категорий.

**Практика (2 часа):** практикум, тренинговое занятие по развитию взаимодействия, наблюдение.

#### **6. Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ.**

**Теория (1 час):** особенности формирования и развития социального интеллекта людей с ОВЗ, приемы эффективного информирования с ними. Базовые знания об особенностях восприятия информации людей с ОВЗ.

**Практика (2 часа):** практикум, тренинговое занятие по развитию взаимодействия, наблюдение.

#### **7. Проведение профилактических мероприятий (4,5 часа)**

**Теория (1,5 часа):** знакомство волонтеров с понятием «профилактика», направлениями и видами профилактики. Профилактика, формы, виды профилактики. Формы проведения профилактических мероприятий.

**Практика (3 часа):** практическое занятие, упражнения, направленные на формирование умений и навыков проведения мероприятий данной направленности.

### **Модуль «Технологии социального проектирования» (18 часов)**

#### **1. Современные технологии в работе волонтера (4,5 часа).**

**Теория (1,5 часа):** современные информационные технологии. Безопасность в сети Интернет: «Кибербезопасность», «Медабезопасность». Работа с Интернет ресурсами. Основы социального проектирования. Социальные технологии («равный обучает равного», дискуссия, социальный театр). Вводный инструктаж.

**Практика (3 часа):** проведение интерактивных групповых занятий, мастер-классов по применению технологий в практической деятельности. Разработка, выполнение и представление творческих проектов.

#### **2. Деловые партнеры проекта (3 часа)**

**Теория (1 час):** поиск деловых партнеров, умение договариваться, выстраивание эффективного взаимодействия с партнерами. Общественные и властные структуры.

Региональные волонтерские объединения и организации Мурманска и Мурманской области (РОО «Волонтеры-медики», «Волонтеры-Победы», «Природа и молодежь» и др.). Специфика работы. Направления деятельности.

Организация совместной работы с волонтерскими объединениями в социальной, экологической, спортивной, досуговой сферах и структурами. Волонтерство в сфере профилактики и культуры. Реализация региональных и всероссийских социально-значимых программ, проектов, акций и т.д. по различным направлениям. Выявление актуальных проблем в молодежной среде и обществе.

**Практика (2 часа):** кейс-задания по проведению мероприятий с социальными партнерами.

### **3. Продвижение проекта (3 часа)**

**Теория (1 часа):** основные виды и способы презентации проекта. Реализация проекта.

**Практика (2 часа):** творческая мастерская, практикум по механизмам реализации проекта.

### **8. Самоанализ работы над проектом (3 часа)**

**Практика (3 часа):** анализ реализации проекта, рефлексия, самоанализ.

### **9. Мини-конференция «Я – доброволец»**

**Практика (3 часа):** мини-конференция «Я-доброволец»: представление опыта волонтерской деятельности, самоанализ, достижения и результаты, участие в конкурсных мероприятиях, перспективы.

## **Комплекс организационно-педагогических условий**

### **Календарный учебный график (приложение 1)**

### **Ресурсное обеспечение программы**

#### **Материально-техническое обеспечение**

Для решения поставленных педагогических задач необходим разнообразный дидактический материал и технические средства обучения.

В их числе:

- оргтехника (компьютер, сканер, принтер);
- методические рекомендации по разработке проектов;
- учебная литература;
- методические разработки мероприятий, практических занятий;
- мультимедийные средства обучения;
- канцелярские принадлежности.

Дидактический, раздаточный и демонстрационный материал:

- контрольно-оценочные материалы для проверки знаний по программе;
- разработки технологии проведения мероприятий;
- видеоматериалы.

#### **Информационно - методическое обеспечение программы**

1. Положения о порядке проведении мероприятий.
2. Карта анализа проведенного мероприятия.
3. Диагностическая карта способностей и интересов обучающихся, результативности деятельности учащихся.
4. Разработки проведения мероприятий по различным направлениям, инструкции для волонтеров.
5. Методические рекомендации использования технологий проведения мероприятий.

### **Формы контроля**

В процессе обучения осуществляется контроль за уровнем усвоения программы.

#### **Входная диагностика**

В начале года осуществляется предварительный контроль посредством проведения диагностики способностей и интересов, достижений обучающихся, написания эссе, наблюдение в процессе проведения мероприятий и выясняется уровень знаний, умений и навыков учащихся, а также выявляются их творческие, коммуникативные, организаторские и другие способности.

#### **Промежуточная диагностика.**

Проводится в середине учебного года и позволяет выявить достигнутый на данном этапе уровень знаний, умений и навыков обучающихся. В качестве контрольных оценочных материалов предлагаются проведение мероприятий в соответствии с выбранной темой и формой, анализ проведенных мероприятий, выполнение практических заданий. А так же диагностика осуществляется посредством наблюдения в процессе проведения практических занятий.

**Текущий контроль**, осуществляется через педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий, тестов, практикумов, анализ творческих работ, мероприятий учащихся, организованных в выбранном формате.

#### **Итоговая диагностика**

Итоговый контроль, который осуществляется в конце учебного года позволяет определить оценку эффективности реализации дополнительной общеобразовательной программы по следующим параметрам: опыт освоения теоретической информации, опыт практической деятельности, опыт творчества, коммуникационные навыки, опыт выстраивания взаимоотношений, мотивация и осознание перспективы, компетентность учащихся в познавательной и предметной деятельности, компетентность учащихся в информационно-коммуникативной деятельности, компетентность учащихся в социально-культурной сфере.

Таким итогом могут быть творческий отчет учащихся, проведение мероприятий, участие в мини-конференции и педагогический анализ результатов.

Критериями успешной реализации программы можно считать проявления поведения, говорящие о сформированности следующих личностных качеств: мотивация к добровольческой деятельности, коммуникабельность, толерантность, креативность, умение взаимодействовать в группе.

### Литература для педагога

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками / Л. Анн – СПб., 2009.
2. Арсеньева Т.Н. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие / Т.Н.Арсеньева, Н.В. Виноградова, И.М. Пелевина А.А. Соколов. – СПб. - Тверь, 2009.
3. Битянова М.С. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / М.С. Битянова. – СПб.: Питер, 2012.
4. Вислова А. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления /А. Вислова // Воспитание школьников. - 2008. - №1.
5. Волонтеры: мотивация, методы набора, обучение: Методические материалы - СПб.: ИСОП, 2009.
6. Волохов А.В. Программа деятельности волонтеров детских общественных объединений в системе дополнительного образования / А.В. Волохов, М.Р. Мирошкина, И.И. Фришман. – М.: Перспектива, 2011.

### Литература для учащихся

1. Дорогою добра: Методическое пособие по развитию движения. – Вологда, 2011. – 87 с.
2. Левдер И. А. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания / И. А. Левдер // Социальная работа. - 2006. - №2.
3. Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе / А.Г. Макеева. - М.: РЦОИТ, 2003.
4. Осипова И.Л. Личностно-ориентированные способы конструктивной коммуникации с учащимися / И.Л. Осипова // Воспитание школьников. - 2006. - №8.
5. Панченко С. Формирование толерантных взаимоотношений подростков в детском коллективе / С. Панченко // Воспитание школьников. - 2008. - № 7.
6. Романюк Т.В. Межнациональное общение: тренинг и упражнения. / Т.В. Романюк // Воспитание школьников. - 2009. - № 7.
7. Пузиков .Г. Технология ведения тренинга / В.Г. Пузиков – СПб.: Речь, 2005. - 207 с.
8. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. – СПб. - Тверь, 2017.
9. Работы по подготовке привлеченных волонтеров для проведения кружковой работы с детьми: Методические рекомендации. – Смоленск ГАУ ДПО СОИРО, 2018.

### Электронные ресурсы

1. Битянова М.Р. Психология личностного роста. Практическое пособие по проведению тренинга личностного роста психологов, педагогов, социальных работников. М.: Международная педагогическая академия, 1995, режим доступа <https://www.twirpx.com/file/325296/>

## Календарный учебный график 1 года обучения

Педагоги: Шептуха Л.А., представители МАГУ, ЦППМС-помощи.

Количество учебных недель: 36

Режим проведения занятий:

- заочное обучение - 36 часов, 1 раз в неделю 1 час ;

- очное обучение - 36 часов в соответствии с календарным учебным графиком, 5-6 сессии в течение года, продолжительность 1 сессии 1-2 дня по 5-6 часов.

Проведения очных занятий (сессий): осенняя – октябрь (1 декада) – ноябрь (05-06.11.2020), зимняя – 19.02-20.02.2021, весенняя – март (26.03-27.03.2021)/апрель (1 декада), май – 15 мая.

Праздничные и выходные дни (согласно государственному календарю): 04.11.2020, 01-8.01 2021, 23-24.02.2021, 08.03.2021, 01.05.2021, 09.05.2021, 11.05.2021

Каникулярный период: летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2022 года.

осенние каникулы – с 28 октября 2020 по 04 ноября 2021;

- зимние каникулы – с 26 декабря 2022 года по 8 января 2022 года;

- весенние каникулы – с 23 марта 2022 по 29 марта 2022;

- летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2022 года.

## заочное обучение

## группа №№ 1, 2, 3

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	сентябрь		17.00-17.45 18.00-18.45 19.00-19.45	Дист. лекция	1	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.		
2	сентябрь			Дист. лекция	1	Понятие «волонтер», «волонтерская деятельность». Основные компетенции волонтера.		
3	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера		Самостоятельная практическая работа
4	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера		
5	октябрь			Практическое занятие	1	Формирование и развитие ключевых компетенций волонтера. Мотивация волонтера		
6	октябрь			Лекция	1	Основы волонтерской деятельности		
7	октябрь			Лекция	1	Основы волонтерской деятельности		
8	Ноябрь			Практическое	1	Основы волонтерской		

				занятие		деятельности		
9	ноябрь			Практическое занятие	1	Основы волонтерской деятельности		
10	ноябрь			Практическое занятие	1	Основы волонтерской деятельности		тест
11	ноябрь			Дист. лекция	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
12	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
13	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
14	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		Творческий отчет учащихся
15	декабрь			Практическое занятие	1	Знакомство с субъектами волонтерской деятельности		
16	январь			Дист. лекция	1	Организация волонтерской команды		
17	январь			Дист. лекция	1	Организация волонтерской команды		
18	январь			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		
19	январь			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		Презентация

20	февраль			Практическое занятие	1	Организация волонтерской команды		
21	февраль			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
22	февраль			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
23	февраль			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
24	февраль			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
25	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
26	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
27	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
28	март			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
29	апрель			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		Творческий отчет учащихся
30	апрель			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
31	апрель			Дист. лекция	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		
32	апрель			Дист. лекция	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		
33	май			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		
34	май			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		
35	май			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия в сфере добровольчества		Представление творческих работ
36	май			Практическое	1	Конкурсные мероприятия в		Представление

				занятие		сфере добровольчества		творческих работ
--	--	--	--	---------	--	-----------------------	--	------------------

**Календарный учебный график  
группы №1,2,3 очное обучение**

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	Октябрь			Лекция	1,5	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды		
2	Октябрь			Тренинговое занятие	3	Развитие коммуникативных навыков. Формирование волонтерской команды		Наблюдение
3	Октябрь			Лекция	1,5	Социальное проектирование, его значение и виды.		
4	Октябрь			Практическое занятие	1,5	Социальное проектирование, его значение и виды.		Наблюдение практикумы
5	Ноябрь			Лекция	1	Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности.		

6	Ноябрь			Практическое занятие, тренинг	2	Основные виды и направления волонтерской деятельности. Формы волонтерской деятельности.		Наблюдение практикумы
7	Ноябрь			Лекция	2	Знакомство с социальным проектированием		
8	Ноябрь			Практическое занятие	2	Знакомство с социальным проектированием		Практикум Выполнение заданий
9	Февраль			Лекция	1	Формирование коммуникативной компетенции		
10	Февраль			Практическое занятие, тренинг	2	Формирование коммуникативной компетенции		Наблюдение практикумы
11	Февраль			Лекция	2	Знакомство с социальным проектированием		
12	Февраль			Практическое занятие	2	Знакомство с социальным проектированием		Практикум Выполнение кейс-заданий
13	Апрель			Лекция	1	Формирование коммуникативных навыков. Барьеры межличностного общения		

14	Апрель			Практическое занятие, тренинг	2	Формирование коммуникативных навыков. Барьеры межличностного общения		Наблюдение практикумы
15	Апрель			Лекция	2	Знакомство с социальным проектированием		
16	Апрель			Практическое занятие	2	Знакомство с социальным проектированием		Выполнение кейс-заданий
17	Май			Лекция	1,5	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»		
18	Май			Практическое занятие, тренинг	3	Формирование коммуникативных навыков «Навыки публичных выступлений»		Наблюдение практикумы
19	Май			Практическое занятие	3	Представление проекта		презентация

Календарный учебный график 2 года обучения

Педагоги: Шептуха Л.А., представители МАГУ, ЦППМС-помощи.

Количество учебных недель: 36

Режим проведения занятий:

- заочное обучение - 36 часов, 1 раз в неделю 1 час ;

- очное обучение - 36 часов в соответствии с календарным учебным графиком , 5-6 сессии в течение года, продолжительность 1 сессии 1-2 дня по 5-6 часов.

Праздничные и выходные дни (согласно государственному календарю): 04.11.2021, 01-8.01 2022, 23-24.02.2022, 08.03.2021, 01.05.2022, 09.05.2022, 11.05.2022

Проведения очных занятий (сессий): осенняя – октябрь (1 декада) – ноябрь (05-06.11.2021), зимняя – 19.02-20.02.2022, весенняя – март (26.03-27.03.2022)/апрель (1 декада), май – 15 мая.

Каникулярный период: летние каникулы – с 1 июня по 31 августа 2022 года.

осенние каникулы – с 28 октября 2021 по 03 ноября 2021;

- зимние каникулы – с 26 декабря 2021 года по 8 января 2022 года;

- весенние каникулы – с 23 марта 2022 по 29 марта 2022;

### заочное обучение

группа №№ 1, 2, 3

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	сентябрь		17.00-17.45 18.00-18.45 19.00-19.45	Дист. лекция	1	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи		
2	сентябрь			Практическое занятие	1	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи		Творческая работа
3	октябрь			Дист. лекция	1	Конкурсные мероприятия и		

						организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
4	октябрь			Дист. лекция	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
5	октябрь			Дист. лекция	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		
6	октябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа
7	октябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа
8	ноябрь			Практическое занятие	1	Конкурсные мероприятия и организационно-массовые мероприятия в сфере добровольчества		Самостоятельная работа
9	ноябрь			Дист. лекция	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		
10	ноябрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		Практикум, кейсовые задания
11	ноябрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Игровые технологии		Практикум, кейсовые задания

12	декабрь			Дист. лекция	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		
13	декабрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		Практикум, кейсовые задания
14	декабрь			Практическое занятие	1	Современные технологии в работе волонтера. Информационные технологии		Практикум, кейсовые задания
15	декабрь			Дист. лекция	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными категориями граждан		
16	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными категориями граждан		Творческий отчет
17	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Организация работы с разными категориями граждан		
18	январь			Дист. лекция	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском объединении		
19	январь			Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском объединении		Тест
20				Практическое занятие	1	Социально-психологическая подготовка волонтера. Лидерство в волонтерском		тест

						объединении		
21	февраль			Дист. лекция	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		
22	февраль			Дист. лекция	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		
23	февраль			Практическое занятие	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		Самостоятельная работа, анализ
24	февраль			Практическое занятие	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		Самостоятельная работа, анализ
25	март			Практическое занятие	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		
26	март			Практическое занятие	1	Организация работы волонтера на мероприятиях		
27	март			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
28	март			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
29	апрель			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		Творческий отчет учащихся
30	апрель			Дист. лекция	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
31	апрель			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
32	апрель			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
33	май			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
34	май			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		
35	май			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		Представление творческих работ
36	май			Практическое занятие	1	Проведение мероприятий в выбранном формате		Представление творческих работ

### Календарный учебный график очного обучения

группы №1,2,3

№ п/п	Месяц	Число	Время проведения занятия	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	Октябрь			Лекция	1,5	Социально-психологическая подготовка волонтера		
2	Октябрь			Тренинговое занятие	3	Социально-психологическая подготовка волонтера		Наблюдение, анкетирование
3	Октябрь			Лекция	1,5	Современные технологии в работе волонтера в различных направлениях		
4	Октябрь			Практическое занятие	3	Современные технологии в работе волонтера в различных направлениях		Наблюдение Практикумы, собеседование
5	Ноябрь			Практическое занятие, тренинг	2	Лидерство		Наблюдение практикумы
6	Ноябрь			Практическое занятие, тренинг	2	Бесконфликтное общение		Наблюдение Практикумы, собеседование
7	Ноябрь			Лекция	1	Деловые партнеры проекта		игра

8	Ноябрь			Практическое занятие	2	Деловые партнеры проекта		Игра
9	Февраль			Практическое занятие, тренинг	2	Формирование навыков общения с различными категориями населения		Наблюдение практикумы
10	Февраль			Лекция	1	Продвижение проекта		
11	Февраль			Практическое занятие	2	Продвижение проекта		Практикум
12	Март/ апрель			Лекция	1	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ		
13	Март/ Апрель			Практическое занятие, тренинг	2	Формирование коммуникативных навыков. Особенности взаимодействия с людьми с ОВЗ		Наблюдение
14	Март/ Апрель			Лекция	1	Самоанализ работы над проектом		
15	Март/ Апрель			Практическое занятие	2	Самоанализ работы над проектом		Анализ мероприятий

16	Май			Лекция	1,5	Формы проведения профилактических мероприятий		
17	Май			Практическое занятие	3	Формы проведения профилактических мероприятий		
18	Май			Практическое занятие	4,5	Мини-конференция «Я-доброволец»		

**Входная диагностика по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей  
программе социально-педагогической направленности  
«Областная школа волонтеров»**

ФИО учащегося \_\_\_\_\_

Образовательная организация \_\_\_\_\_

Возраст	
Класс/группа	
Название волонтерского объединения (организации) в ОО (если являешься участник данного объединения (организации))	
Направления, по которым осуществляет работу объединение (социальное, событийное, экологическое, культурно-просветительское, профилактическое и пр.)	
Функциональные обязанности в объединении (организации)	
«Моя добровольческая деятельность» укажите мероприятия, в которых Вы принимали участие	
Опишите Вашу роль и функциональные обязанности в мероприятиях	
Ваши достижения в качестве волонтера	
О себе (3-4 характеристике о себе)	
Каким опытом в сфере волонтерской деятельности можете поделиться, чему можете обучить начинающих волонтеров	

**Самостоятельная практическая работа по дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программе социально-педагогической направленности  
«Областная школа волонтеров»  
Эссе.**

Эссе – жанр литературоведения, критики, характеризующийся свободной трактовкой какой-либо проблемы. Автор эссе анализирует избранную проблему (литературную, эстетическую, философскую), не заботясь о систематичности изложения, аргументированности выводов, общепринятости вопроса. (Словарь литературоведческих терминов.– М., 1984).

Эссе – разновидность очерка, в котором главную роль играет не воспроизведение факта, а изображение впечатлений, раздумий, ассоциаций. (Краткий словарь литературоведческих терминов. – М., 1987).

Написание учащимися эссе по темам «Почему я - доброволец», «Значение волонтерства в моей жизни», позволит выявить у учащихся мотивацию к добровольческой деятельности, роль волонтерства в личностном развитии, опыт практической и творческой деятельности в данной сфере, отношение к волонтерству, общую культуру и кругозор, коммуникативные качества и пр, ключевые компетенции в социально-культурной сфере.

**Материалы для проведения анализа и самоанализа по итогам мероприятия по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе социально-педагогической направленности «Областная школа волонтеров»**

*Название мероприятия*

---

*Дата, место проведения*

---

1. Направленность мероприятия.
2. Форма проведения.
3. Каковы были цели и задачи проведенного мероприятия?
4. Раскройте содержание проведения данного мероприятия.
3. Как была организована подготовка учащихся к этому мероприятию? Какова степень их участия?
6. На формирование каких личностных качеств учащихся было направлено данное мероприятие?
7. Оцените уровень эмоциональной насыщенности проведенного мероприятия; уровень интереса, активности и вовлеченности учащихся в ходе проведения мероприятия.
8. Ваши функции и роли в рамках данного мероприятия в качестве волонтера.
9. Удалось реализовать все поставленные задачи как волонтеру? Если не удалось, то почему?
10. Что нового Вы раскрыли для себя в данном мероприятии?
11. Какие технологии были использованы при проведении данного мероприятия?
12. Были ли учтены индивидуальные особенности учащихся в ходе подготовки и проведения мероприятия?
13. Как была организована командная работа, удалось ли проявить свои лидерские качества?





		факторами (плохо себя чувствовали, учитель придирался)	
низкая	Неуверенность в себе, застенчивость, повышенная тревожность	Переживают, но стремятся исправить	Сравнительно безразличное
заниженная	Пассивность, замкнутость, постоянная недооценка своих возможностей, переоценка чужих	Считают закономерными, воспринимают как должное	Оправдывают, считают случайными

**Диагностическая карта (текущая, итоговая диагностика)  
способностей и интересов учащихся по дополнительной общеобразовательной  
общеразвивающей программе социально-педагогической направленности «Областная  
школа волонтеров »**

Группа \_\_\_\_\_

Дата проведения \_\_\_\_\_

№	ФИО учащегося	Параметры оценивания						
		Коммуникативные качества	Организаторские способности	Лидерские качества	Волевая регуляция, самоконтроль	Любознательность (общий кругозор)	Культура и техника речи	Мотивация к занятиям
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

Высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл

Оценка проводится по каждому параметру и суммируется общее количество баллов, затем соотносится :

16-21 балл (70-100%)– высокий уровень, 10-15 баллов (30-69%)– средний уровень, менее 10 баллов (10-29%)– низкий уровень

<b>Параметры оценивания</b>	<b>Критерии оценки</b>		
	<i>высокий уровень</i>	<i>средний уровень</i>	<i>низкий уровень</i>
Коммуникативные качества	Потребность в широком и интенсивном общении. Уверенность, непринуждённость общения в новом коллективе. Стремление к участию в общественных мероприятиях, публичным выступлениям..	Проявление достаточного интереса к общению, в том числе с незнакомыми людьми. В общественной деятельности предпочтение отдаётся работе в группе, коллективе.	Замкнутость, необщительность. Повышенное беспокойство и тревожность от предстоящего общения с незнакомыми людьми. Стремление к одиночеству. Боязнь публичности.
Организаторские способности	Способность к организации группы, коллектива. Быстрота ориентации в сложных ситуациях. Находчивость, настойчивость, требовательность. Хорошая самоорганизация, дисциплинированность, работоспособность.	Достаточный уровень самоорганизации, дисциплинированности, работоспособности. Не достаточно проявляется склонность к организаторской деятельности.	Организаторские способности не выражены или выражены очень слабо.
Лидерские качества	Инициативность, независимость суждений, самостоятельность, целеустремлённость, влияние на окружающих, умение принимать решения и брать ответственность на себя, адекватная самооценка. Высокая мотивация к достижению результата.	Не достаточно проявляются самостоятельность, инициативность, решительность.	Апатичность, низкая самостоятельность и слабая мотивация достижений. Заниженная самооценка.

Волевая регуляция, самоконтроль	Ярко выражена предельная собранность и уверенность, видно умение концентрировать своё внимание. Сильная воля, умение контролировать свои эмоции и поведение.	Умение сосредоточиться и быть внимательным есть, но оно непостоянно. Навык контролировать своё поведение развит недостаточно.	Наблюдается несобранность, рассеянность внимания, отсутствует самостоятельность при выполнении заданий, навыки концентрировать внимание и контролировать поведение развиты слабо.
Любознательность (общий кругозор)	Высокий уровень любознательности, широкий кругозор, включающий познания в различных областях жизни.	Достаточно развитый кругозор и интерес к окружающему миру.	Эмоциональная вялость, отсутствие интереса к происходящему вокруг, ограниченный кругозор.
Культура и техника речи	Правильная артикуляция, чёткая дикция, разнообразная интонация. Связная, логичная, образная речь, богатый словарный запас. Убедительность выступлений.	Неточная артикуляция, не достаточно чёткая дикция. Речь связная, логичная, не всегда уверенная. Словарный запас ограничен.	Вялая артикуляция, плохая дикция.  Речь мало выразительна, неубедительна. Словарный запас бедный.
Мотивация к занятиям	Самостоятельный интерес на уровне увлечённости, наблюдается устойчивое стремление к успеху.	Мотивация неустойчивая, в зависимости от одобрения окружающих и успешности получаемых результатов.	Неосознанный интерес, инициатива в выборе не принадлежит ребёнку, случайный интерес.




Высокий уровень – 3 балла, средний – 2 балла, низкий – 1 балл

Оценка проводится по каждому параметру и суммируется общее количество баллов, затем переводится в процентное соотношение:

16-21 балл (70-100%)– высокий уровень, 10-15 баллов (30-69%)– средний уровень, менее 10 баллов (10-29%)– низкий уровень

**Технология мониторинга результативности программы по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе социально-педагогической направленности «Областная школа волонтеров»**

<b>Параметры результативности</b>	<b>Критерии</b>	<b>Уровни освоения и их характеристики</b>	<b>Методы диагностики</b>
<b>Опыт освоения теоретической информации</b>	Соответствие теоретических знаний программным требованиям (иметь представления о современных практиках волонтерской деятельности; понимать и уметь применять современные технологии, знать основные формы и виды волонтерской деятельности, знать особенности работы с разными категориями граждан).	<p><i>Высокий</i> – освоена система теоретических знаний о волонтерской деятельности, соответствующих программным требованиям.</p> <p><i>Средний</i> – теоретические знания по волонтерской деятельности не систематизированы.</p> <p><i>Низкий</i> – фрагментарное освоение теоретических знаний о волонтерской деятельности.</p>	Педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий, практикумов, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате;
<b>Опыт практической деятельности</b>	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям (владеет навыками социального проектирования; уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция)	<p><i>Высокий</i> – способы деятельности (владеет навыками социального проектирования; уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены полностью в</p>	Педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых, практикумов, экскурсий; педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате, результатов участия в мини-конференции «Я - доброволец»

	<p>достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция).</p>	<p>соответствии с программными требованиями и выполняются осознанно.</p> <p><i>Средний</i> – способы деятельности (владеть навыками социального проектирования;</p> <p>уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера, формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены и выполняются под контролем педагога.</p> <p><i>Низкий</i> – Способы деятельности (владеть навыками социального проектирования;</p> <p>уметь исполнять заданную социальную роль в различных формах организации деятельности волонтера формирование постановки цели и ее достижение, развитие самоконтроля, оценивания, коррекция) освоены частично, учащийся испытывает серьезные затруднения в выполнении поставленных задач.</p>	
<p><b>Опыт творчества</b></p>	<p><b>Проявление креативности в процессе освоения программы</b></p>	<p><i>Высокий</i> – приобретен опыт самостоятельной творческой деятельности, проявляющейся в нестандартности, оригинальности,</p>	<p>Наблюдение за выполнением творческих работ, организацией мероприятий учащимися, за подготовкой фото-</p>

		<p>вариативности, качественной завершенности результата(разработка творческих заданий, тренингов, подготовка фото-видеоотчета, организация мероприятий в форматах волонтерской деятельности).</p> <p><i>Средний</i> – учащийся выполняет задания на основе образца с элементами творчества (разработка творческих заданий, тренингов, подготовка фото-видеоотчета, организация мероприятий в форматах волонтерской деятельности).</p> <p><i>Низкий</i> – учащимся освоена репродуктивная, имитационная деятельность (следование за ведущим в группе или за педагогом при выполнении поставленных задач).</p>	<p>видеоотчета.</p> <p>Анализ участи в деловых играх.</p>
<p><b>Опыт коммуникации</b></p>	<p><b>Сотрудничество учащихся в образовательном процессе</b></p>	<p><i>Высокий</i> – учащийся конструктивно сотрудничает с педагогом и учащимися, инициативен в общих делах (организация мероприятий, тренингов, обучающих семинаров, деловых игр).</p> <p><i>Средний</i> – сотрудничество ситуативно, учащийся участвует в общих делах при побуждении извне (организация</p>	<p>Наблюдение, анализ коммуникативной позиции (лидер, исполнитель, зритель).</p>

		<p>мероприятий, тренингов, обучающих семинаров, деловых игр).</p> <p><i>Низкий</i> – учащийся закрыт для общения и участия в общих делах</p>	
<p><b>Опыт выстраивания взаимоотношений</b></p>	<p><b>Проявление толерантности в процессе взаимодействия</b></p>	<p><i>Низкий</i>– учащийся агрессивен, легко втягивается в конфликтные ситуации, не умеет слушать и помогать товарищам.</p> <p><i>Средний</i> – учащийся не всегда способен разрешить конфликт конструктивным способом, но всегда готов к сопереживанию и взаимопомощи.</p> <p><i>Высокий</i> – учащийся решает конфликты конструктивным путем, способен к сопереживанию и взаимопомощи.</p>	<p>педагогическое наблюдение в процессе проведения тренинговых занятий, практикумов, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате;</p>
<p><b>Мотивация и осознание перспективы</b></p>	<p><b>Осознание перспективы учащегося в волонтерской деятельности</b></p>	<p><i>Высокий</i> – выражено стремление учащегося к участию в волонтерской деятельности.</p> <p><i>Средний</i> – мотивация к участию в волонтерской деятельности проявляется ситуативно, не осознана.</p> <p><i>Низкий</i> – мотивация к участию в волонтерской деятельности не выражена.</p>	<p>Анализ участия в мини-конференции</p>

